

Soc. Lagazuoi spa - Condizioni generali di vendita Inverno 2025-26

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano le condizioni contrattuali relative all'acquisto e all'utilizzo dei biglietti della Lagazuoi Spa.
2. La Lagazuoi Spa agisce in proprio interesse ed è responsabile per la gestione della funivia Falzarego-Lagazuoi. La Lagazuoi Spa insieme agli utenti sono gli unici ed esclusivi contraenti del presente contratto.
3. Il biglietto è un documento di viaggio strettamente personale. Il periodo di validità del biglietto non può essere modificato. I biglietti posti in vendita verranno accettati nel relativo periodo di validità, nel rispetto delle eventuali limitazioni previste dalle norme applicabili. Dopo la conclusione dell'acquisto, anche online, del biglietto, questo non è più modificabile.
4. La stagione invernale ordinaria inizia il 23/12/2025 e si conclude il 06/04/2026, salvo posticipazioni nell'apertura e/o anticipazioni nella chiusura dovute a fattori fuori dalla sfera di controllo dell'esercente, quali - a titolo meramente esemplificativo - le condizioni meteorologiche, di innevamento, di sicurezza, guasti all'impianto, disponibilità delle fonti energetiche e relativo costo di acquisto che permetta di garantire l'equilibrio economico nell'esercizio degli impianti di risalita, pestilenze, epidemie e/o pandemie, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito. Il biglietto ha validità nel giorno prescelto durante l'intero periodo della stagione invernale come sopra definita e ne viene garantita l'accettazione sull'impianto in funzione. L'eventuale chiusura dell'impianto avviene in base a decisioni insindacabili della Lagazuoi Spa e l'utente dichiara di accettare espressamente l'esclusione di ogni forma di rimborso, riequilibrio o indennizzo in tali casi e comunque di rinunciarvi.
5. Limitazioni all'accesso ad impianti di risalita ed alle piste da sci nonché alla mobilità, conseguenti alle manifestazioni dei Giochi Olimpici e Paralimpici invernali "Milano-Cortina 2026".
In relazione alla celebrazione dei Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali "Milano-Cortina 2026", le Autorità competenti potranno disporre, prima, durante e dopo le manifestazioni olimpiche, limitazioni riguardo (a) all'accessibilità del pubblico agli impianti di risalita, alle piste da sci o ad intere aree sciabili e (b) alla mobilità all'interno dei comuni interessati da tali manifestazioni ed in quelli limitrofi, che potrebbero rendere più difficoltoso o impedire il raggiungimento degli impianti di risalita entro l'orario di esercizio. A tale riguardo l'utente prende atto di tali possibili limitazioni e di non avere dunque alcun titolo per chiedere qualunque forma di rimborso, indennizzo o risarcimento in relazione a tali limitazioni ed alle conseguenti difficoltà di spostamento. Ogni informazione riguardo alle limitazioni imposte sia riguardo alla fruibilità degli impianti di risalita e delle piste da sci sia riguardo alla mobilità verranno tempestivamente rese note nei modi più opportuni e comunque tramite il sito www.dolomitisuperski.com.
6. Al fine di ottenere gli sconti secondo quanto riportato nel listino prezzi presente nei punti vendita nonché sul sito www.lagazuoi.it, è necessario esibire validi documenti di riconoscimento (non sostituibili da autocertificazione), attestanti i presupposti per la concessione del previsto sconto. Nei casi in cui è prevista l'emissione di un biglietto gratuito per bambini, questo viene concesso a fronte del contestuale acquisto da parte di un accompagnatore maggiorenne pagante di biglietto di pari tipologia e pari periodo, al quale il biglietto gratuito viene abbinato. La gratuità è intesa nel rapporto di un bambino per un accompagnatore maggiorenne pagante.
7. I biglietti inutilizzati o soltanto parzialmente utilizzati, ritirati, annullati, sospesi, smarriti o deteriorati deliberatamente non vengono sostituiti o rimborsati. Eventuali limitazioni all'utilizzabilità degli impianti di risalita, in dipendenza del sopravvenire di norme che impongano ulteriori restrizioni, non comportano né un diritto di recesso né un diritto al rimborso anche parziale da parte degli utenti che dunque si assumono ogni rischio al riguardo.
8. Il biglietto è un titolo di viaggio e documento di trasporto necessario ed insostituibile per il trasporto del titolare sull'impianto di risalita come descritto all'art 2. Il biglietto non è sostituibile né rimborsabile.
Oggetto del contratto è soltanto il trasporto di persone dalla stazione a valle alla stazione a monte della funivia Falzarego-Lagazuoi e/o viceversa. Lo sciatore scia a proprio rischio e pericolo; l'utente prende atto che è obbligatorio il possesso, a cura dell'utente, di una valida polizza assicurativa a copertura della propria responsabilità civile per danni o infortuni a terzi e che è obbligatorio l'uso del casco sugli sci.
9. In caso di acquisto di biglietti per minori, l'acquisto comporta per l'accompagnatore maggiorenne la dichiarazione di essere a conoscenza delle responsabilità civili connesse alla sorveglianza del minore, anche nell'uso degli impianti, nonché delle norme di comportamento previste dalla Legge n. 363/2003 e il Decreto Legislativo 40/2021 così come successivamente modificata e integrata e di tutte le disposizioni, anche regionali e provinciali, vigenti in materia. Il trasporto dei minori avviene sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne.

10. Il gestore declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio dell'impianto, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sull'impianto e nelle sue pertinenze. Vanno osservate in ogni caso le Disposizioni per i Viaggiatori esposte alla partenza dell'impianto.

11. A ogni richiesta degli addetti all'impianto e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire il biglietto e consentire la propria identificazione.

12. Qualsiasi abuso nell'utilizzo del biglietto comporta il suo ritiro immediato, l'annullamento o la sospensione. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p. es. per truffa – art. 640 c.p.) e civile del trasgressore.

13. Il biglietto, quale documento di trasporto necessario per l'accesso all'impianto di risalita, assolve la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e va conservato per tutta la durata del trasporto.

14. Il prezzo per l'acquisto del biglietto potrà subire variazioni in caso di interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale.

15. Con l'acquisto e/o utilizzo del biglietto l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili presso i punti vendita.

16. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche delle presenti Condizioni Generali di Vendita vale la versione italiana delle stesse.

17. Per ogni controversia relativa alla validità ed esecuzione del contratto di trasporto e delle presenti Condizioni Generali di Contratto è applicabile il diritto italiano e saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Tribunale di Belluno.

Edizione W01 – 2025-26

Salvo variazioni. Eventuali variazioni verranno tempestivamente pubblicate sul sito internet www.lagazuoi.it e contrassegnate da una nuova versione e saranno valide dal momento della pubblicazione per gli acquisti successivi.